

## REGOLAMENTO VILLAGGIO

- 1) L'ingresso nel Villaggio comporta l'accettazione e la piena osservanza del presente Regolamento e di quanto descritto nel listino prezzi. La Direzione si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento il presente Regolamento per garantire un sempre migliore utilizzo della struttura. Qualunque modifica verrà comunicata mediante esposizione del documento all'interno della bacheca del Villaggio. Gli Ospiti si impegnano altresì a rispettare tutte le indicazioni specifiche riportate nei cartelli posti all'interno del Villaggio e listino prezzi. Il mancato rispetto del presente regolamento può comportare, in casi valutati gravi dalla Direzione, l'allontanamento del trasgressore dal Villaggio.
- 2) Accoglienza: al momento del check-in tutti gli Ospiti sono tenuti a consegnare un proprio documento di riconoscimento per la registrazione e a fornire i dati anagrafici degli eventuali minori sotto la propria tutela ed eventuali animali (vedi legge P.S.). l'ingresso nel villaggio è consentito dalle ore 17:00 e gli alloggi-camere-piazzole vengono consegnati dopo le ore 17,00 del giorno di arrivo e devono essere lasciati liberi tassativamente entro le ore 09.00 del giorno di partenza come anche l'uscita dalla struttura stessa. In caso di uscita anticipata da parte del cliente e o per calamità naturale o causa di forza maggiore non sarà effettuato alcun rimborso.
- 3) Al momento del check-in la Direzione assegna l'appartamento, la camera di competenza e queste non possono essere sostituite.
- 4) L'assegnazione dell'ombrellone viene effettuata presso l'ufficio spiaggia nel pomeriggio del giorno d'arrivo sino alle 19:00 del giorno precedente alla partenza. È consigliabile non lasciare oggetti incustoditi sotto gli ombrelloni e si invita la Gentile Clientela, a depositare canotti, salvagenti e altro, nell'apposito spazio all'interno del Villaggio e di rispettare il silenzio dalle 14.00 alle 16.00. Allo stesso modo, è vietato spostare i lettini assegnati, accomodarsi su lettini vuoti o destinati ad altri clienti; **in caso di erosione del mare nessun rimborso sarà dovuto e la postazione sarà riprotetta in zona libera.** si ricorda che, il corretto utilizzo delle attrezzature da spiaggia, può essere soggetto a controllo da parte delle componenti Autorità di Pubblica Sicurezza.
- 5) Gli Ospiti, per tutta la durata del soggiorno, devono indossare il braccialetto di riconoscimento (o altro documento/tesserino di riconoscimento) rilasciato dalla Direzione.
- 6) Le visite agli Ospiti devono essere autorizzate dalla Direzione, la quale permetterà l'ingresso ai Visitatori compatibilmente **alle capienza autorizzata** del Villaggio.
- 7) L'Ospite sorpreso con persone non registrate presso la Direzione **è passibile di denuncia** per la violazione del Regolamento di Pubblica Sicurezza e delle specifiche prescrizioni del Codice Penale.
- 8) In merito ai Visitatori, si specifica quanto segue: la permanenza nel Villaggio è subordinata all'esibizione di un documento di identità valido. La tariffa giornaliera (come da listino in vigore) applicata al Visitatore, consente la sua permanenza negli orari previsti. In caso di permanenza nel Complesso oltre le ore 19.00 dovrà pagare la tariffa degli Ospiti pernottanti, con validità sino alle ore 09.00 del giorno seguente.
- 9) L'accesso con autovettura-camper-caravan all'interno del Villaggio è consentito soltanto il giorno di arrivo e partenza, per lo scarico e carico bagagli; terminate tale operazioni, le auto dovranno essere posteggiate nell'apposito parcheggio. I veicoli circolanti devono procedere a passo d'uomo. L'ingresso nel campeggio e villaggio è consentito solo nel giorno di arrivo e partenza dalle 8.30-14.30 e dalle 16.00-20.30 e 22:00-23.30
- 10) E' vietata la circolazione delle biciclette, hoverboard, pattini a rotelle e tutti i mezzi meccanici.
- 11) L'ingresso è controllato dal servizio di vigilanza. Il cancello resta chiuso, dalle 01.00 alle 06.00. Il cancello al mare chiuso dal tramonto sino alle ore 07.00 del mattino successivo. Per eventuali necessità chiamare 080/4829810 oppure notturno 338/1167269
- 12) Nel Complesso devono essere evitati schiamazzi ed ogni genere di frastuono (compresi musica e voci provenienti da apparecchi stereo/radio/tv/montaggio e smontaggio di tende e o altro tipo di equipaggiamento) che possa disturbare la tranquillità degli Ospiti, **dalle 14.30 alle 16.00 e dalle 24.00 alle 09.00 del mattino.**
- 13) Non è consentito organizzare gare, serate danzanti o altro genere di intrattenimento senza il consenso della Direzione e, in ogni caso, non oltre il protrarsi dell'orario previsto di chiusura dei servizi comuni.
- 14) E' vietato giocare con la palla da tennis, pallone, freesby e quant'altro disturbi i residenti, nei viali, piazzole, lungo le strade e sui marciapiedi.
- 15) Ogni malattia infettiva deve essere immediatamente dichiarata alla Direzione.
- 16) L'uso delle attrezzature ginnico sportivo-ricreative è sotto esclusiva responsabilità dell'Ospite, i bambini con età inferiore ad anni 8 devono essere accompagnati da un adulto.
- 17) Sono ammessi animali di piccola taglia max 10 kg "a pagamento" attenendosi alle norme e alle responsabilità della legge con divieto di accesso in spiaggia privata, nei luoghi e nei servizi comuni (con esclusione del dehor bar piazzetta – anfiteatro e ristorante all'aperto). Il passeggio dei medesimi deve avvenire con guinzaglio ed essere muniti di attrezzatura necessaria per la pulizia e spruzzino disinfettante. È stata dedicata un'area apposita nella zona parcheggio auto.
- 18) E' consentito il rimessaggio gratuito nella propria piazzola di Barche o Gommoni max 3,00 mt (anche con motore). In luoghi diversi dalla piazzola (da concordare con la direzione), il rimessaggio delle imbarcazioni è a

pagamento. E' vietato il transito delle suddette imbarcazioni sulla spiaggia in quanto sprovvisti di corridoio di lancio.

- 19) Le moto parcheggiate all'ingresso, se aggiunte, sono soggette alla quota come da listino.
- 20) A discrezione della Direzione sono ammesse griglie a carbone purché il fumo non disturbi i vicini e non danneggi il terreno sottostante.
- 21) I rifiuti devono essere depositati esclusivamente nelle "Isole Verde camping" con orari prestabiliti 9:00-09:30. 14.30-15.00 "Isole Verde parcheggio" 18.30-19.30
- 22) Dopo l'orario di chiusura dei servizi comuni (bar-ristorante-piazzetta ecc), per tutti i clienti dopo le 02.30 vi è il divieto di circolazione nel villaggio.
- 23) L'acqua erogata nel Camping Villagio è potabile a norma delle vigenti leggi. **Al fine di evitare lamentele dei vicini e, di seguito, l'intervento drastico della direzione (chiusura fontanine)**, è fatto assoluto divieto di usare l'acqua per usi impropri. L'utilizzo è consentito per soli usi primari (cucinare, igiene personale, lavaggio stoviglie e indumenti). Preghiamo i gentili Ospiti di **averne particolare cura, evitando ogni forma di spreco. Consentito lavare tende e tappeti nel camper service dandone sempre la priorità agli stessi per carico e scarico. Le docce comuni sono a pagamento. L'energia elettrica erogata per ciascuna piazzola è di 1,5 K. Qualunque manomissione dell'interruttore magnetotermico comporterà l'allontanamento immediato del cliente occupante la piazzola. Attacco allo scarico di fogna in piazzuola: qualora si otturi, "lo spurgo" sarà addebitato a tutte le piazzuole della campata interessata.**
- 24) Si fa obbligo di mantenere una distanza fra una piazzola e l'altra di almeno cm 30 (evitando che il vicino reclami).
- 25) Gli equipaggi, nelle piazzole, devono essere posizionati possibilmente con la veranda fronte strada.
- 26) E' severamente vietato: A) impiantare nel terreno dei picchetti; B) creare siepi, divisori o scavi di qualsiasi genere; C) montare teli e legare corde di qualsiasi genere e tipo agli alberi; D) spargere acqua in zona limitrofe alla piazzola. E) Tagliare e/o danneggiare piante, arbusti, piantare chiodi, gettare acqua calda a ridosso delle stesse, immettere detersivi nel terreno. F) Accendere fuochi.
- 27) Ai campeggiatori è fatto obbligo di avere tende, ombreggianti, teli divisori ecc. ignifughi e un estintore omologato non scaduto.
- 28) Prima di lasciare il complesso turistico le piazzole devono essere lasciate del tutto libere da qualsiasi suppellettile.
- 29) Piscina l'ingresso è consentito solo ed esclusivamente con cuffia, inoltre l'ingresso è vietato ai minori con statura inferiore ad 1 m. 40 c. se non accompagnati da un genitore o adulto responsabile. Vietato l'ingresso ai minori nella zona relax.
- 30) **Esclusione di responsabilità:** La Direzione fa espletare un servizio continuato di sorveglianza, in ogni modo essa non è responsabile di eventuali furti, incendi, o di danni a persone o a cose all'interno del Complesso. La direzione è responsabile esclusivamente della pulizia, dell'ordine e della sicurezza della spiaggia in concessione e giammai delle caratteristiche dell'arenile e delle acque di balneazione frontistante, atteso che non è consentita dalle vigenti norme di legge alcuna modifica delle condizioni naturali del litorale al fine di favorirne un uso più confortevole da parte degli utenti. Si declina pertanto ogni responsabilità in merito a quanto non direttamente riconducibile all'ordinaria attività di manutenzione, pulizia, decoro e sicurezza della spiaggia in concessione". **Si precisa che il Villaggio è coperto da garanzia assicurativa per i mezzi meccanici solo in caso di incendio.**
- 31) **Cause di forza maggiore:** in caso di calamità naturale o cause di forza maggiore e quindi di partenze anticipate, non sarà effettuato alcun rimborso.
- 32) **Foro competente:** per tutte le cause che dovessero essere originate dall'interpretazione o esecuzione del presente regolamento e del rapporto contrattuale a cui esso si riferisce, unico foro esclusivamente competente a decidere le controversie è il foro di Torino.
- 33) Per quant'altro non previsto nel presente regolamento valgono le leggi di P.S. e del c.c. in materia che disciplinano i Villaggi Turistici, Camping, Strutture ricettive all'aria aperta.

#### Disposizioni specifiche per i soggiorni stagionali

- 34) Il contratto forfetario di soggiorno stagionale dei Clienti Stanziali con proprio mezzo di soggiorno mobile (Camper, Caravan o Carrello tenda) ha la durata annualmente fissata dalla Direzione e comunicata unitamente alle tariffe dell'anno. Il contratto corrispondente è nominativo e la prenotazione non è cedibile né interscambiabile.
- 35) Qualora il titolare di contratto forfetario stagionale decidesse di lasciare il Campeggio prima della scadenza del contratto stesso, è tenuto ad allontanare i propri mezzi e liberare quindi la piazzola. La Direzione non è tenuta per alcun motivo a girare il contratto di soggiorno stagionale ad eventuali clienti proposti (acquirenti di caravan e/o case mobili esistenti all'interno del Campeggio). I mesi non usufruiti non sono rimborsabili.
- 36) In caso di gravi eventi naturali, il Cliente è tenuto a provvedere alla rimozione del proprio mezzo

#### Modalità di prenotazione e pagamento

**37) Villaggio e Camping:** all'atto della prenotazione dovrà essere versato il 30%. Il saldo dovrà essere versato 7 giorni prima dell'arrivo tramite bonifico bancario a:  
BCC LOCOROTONDO-PEZZE DI GRECO/FASANO - IBAN IT66W0860725802003000603012 precisando nella causale di versamento: il nominativo, la data di arrivo e quella di partenza dal VILLAGGIO. La prenotazione sarà ritenuta valida appena pervenuto il relativo acconto, di cui sarà data conferma scritta. Disdetta Prenotazione - Saranno addebitate le seguenti penalità di annullamento: 10% della quota di partecipazione sino a 30 gg. lavorativi prima dell'arrivo. 25% da 29 a 15 gg. - 50% da 14 a 3 gg. - 100% dopo tali termini. Ingresso – uscita- Consegna e rilascio alloggi: gli alloggi vengono consegnati nel limite del possibile dopo le ore 17,00 del giorno di arrivo e devono essere lasciati liberi tassativamente entro le ore 9.00 del giorno di partenza. Uscita Anticipata: in caso di uscita anticipata del cliente e o per calamità naturale o cause di forza maggiore non sarà effettuato alcun rimborso. Soggiorni: la settimana dal 9/08 al 16/08 deve essere abbinata obbligatoriamente a quella precedente o alla successiva. La prenotazione comporta l'accettazione del regolamento interno del Villaggio e del listino prezzi. Sconti... non si applicano a tutti i supplementi letti aggiunti, transfer, tessera club, pulizia, cani, ecc.